OK차트 문자서비스 약관

본 약관은 OK차트 프로그램 사용자 (이하 “갑”)와 공급자 ㈜한메디(이 하 “을”)간에 문자서비스 약관 업무 를 규정하기 위해 아래와 같은 내 용으로 체결한다.

제 1조 (목적)

본 약관은 "을"이 제공하는 OK차트 문자서비스(이하 "문자서비스")의 이용조건 및 절차에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 한다.

제 2 조 (약관의 효력 발생 및 변경)

① “을”은 본 약관을 홈페이지(http://www.okchart.com)에 게시하는 방법으로 공지하며, 문자서비스 가입 신청 시 “갑”에게 약관에 대한 동의를 받는다. 또한 “갑”이 본 약관에 동의한 즉시 약관의 효력이 발생한다.

② “을”은 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등 에 관한 법률(이하 "정보통신망법")등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있다. “을”은 약관을 개정하는 경우 개정된 약관을 홈페이지에 공지한다.

③ “갑”은 개정 약관에 대해 동의하지 않을 수 있으며, 문자서비스 사용 중지를 요청할 수 있다. “갑”이 문자서비스 사용 중지를 요청하지 않고 계속하여 서비스를 이용하는 경우에는 개정 약관에 동의한 것으로 간주한다.

④ “을”은 제2조2항에 따라 개정 약관을 공지하면서 “갑”이 개정 약관의 거부 의사를 표명할 수 있는 기간을 같이 공지한다. “갑”이 이 기간 내에 거부 의사를 명확하게 표명하지 아니한 경우 “갑”이 개정 약관에 동의한 것으로 간주한다.

제 3 조 (약관의 적용)

본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령 및 이 약관의 취지에 따라 적용한다.

제 4조 (용어의 정의)

① 이용 고객: 문자서비스를 이용하는 고객

② 문자서비스: 컴퓨터 등 정보처리능력을 가진 장치의 데이터통신기능을 활용하여 메시지 송수신이 가능한 무선 전화(혹은 무선 단말기)에 문자메시지를 전송하도록 해주는 서비스

③ 사용 중지: 문자서비스 이용을 보류하는 행위

④ 사용 차단: “을”이 “갑”의 문자서비스 사용을 차단하는 행위

⑤ 스팸: 수신자의 동의 없이 일방적으로 전송되는 정보

⑥ 불법스팸: 정보통신망법을 위반하여 전송되는 광고성 정보

⑦ 발신번호: 음성 또는 문자메시지를 발송하는 송신인의 전화번호

⑧ 변작: “갑”이 문자메시지를 발송하는 과정에서 소유하지 않는 번호 또는 착신이 불가능한 번호로 발신번호를 변경하는 행위

⑨ 선불제: “갑”이 서비스 금액을 미리 결제하는 요금제

⑩ 충전(결제): “갑”이 선불제를 이용하기 위해 “을”이 제공하는 특정 선불 결제수단을 선택하여 결제함으로써 문자서비스 요금을 적립하는 행위

⑪ 전송자격인증제 : 문자재판매사업자가 영리목적의 광고성 정보를 발송하는 경우 사전에 문자중계사(문자중계사로부터 인증업무를 위탁받은 운영기관)로부터 문서에 의한 전송자격인증을 부여하는 제도

제 5조 (문자서비스 이용 계약의 성립)

① 문자서비스 이용 계약은 OK차트 사용 계약 및 본 약관에 대한 동의와 “을”의 이용 승낙을 한 때부터 문자서비스를 개시한다.

② “을”은 다음 각호에 해당하는 이용 신청에 대하여는 이를 승낙하지 아니할 수 있으며, 승낙 후에도 “을”이 이러한 사실을 확인한 경우 사전통보 없이 사용을 차단할 수 있다.

1) 다른 사람의 명의를 사용하여 OK차트 사용 계약을 한 경우
2) OK차트 사용 계약 정보를 허위로 기재한 경우
3) 고객의 동의 없이 스팸성 문자메시지를 전송한 경우
4) 사회의 안녕질서 등을 저해하는 문자메시지를 전송한 경우

③ 전송자격인증제에 따른 인증(이하 ‘전송자격인증’)을 받지 않거나, 인증이 취소된 사업자와는 거래를 하지 아니할 수 있다.

제 6조 (서비스 제공)

① 문자서비스 제공은 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 (1일 24시간)를 원칙으로 한다. 단, 정기 점검, 서비스에 필요한 설비의 교체, 장애 및 고장, 통신의 두절, 국가비상사태, 정전 또는 서비스 이용의 폭주 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있다.

② 문자서비스의 일시적인 중단에 대한 공지는 홈페이지 또는 OK차트를 통하여 “갑”에게 사전에 공지함을 원칙으로 한다. 다만, 불가피한 경우에는 사후에 공지할 수 있다.

제 7조(“을”의 의무)

① “을”은 서비스 제공과 관련하여 습득한 “갑”의 신상정보를 “갑”의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않는 등 개인정보보호방침을 성실히 이행한다. 단, 전기통신기본법 등 법률의 규정에 의하여 국가기관의 요구가 있는 경우, 범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우, 또는 기타 관계법령에 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우에는 이에 응한다.

② “을”은 지속적이고 안정적인 서비스 제공에 적합하도록 서비스용 설비를 유지하며, 서비스용 설비에 장애가 발생하거나 또는 그 설비가 못쓰게 된 경우 즉시 그 설비를 수리하거나 복구한다.

③ “을”은 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 서비스 제공 목적에 맞는 이용 여부를 확인하기 위하여 주기적으로 모니터링을 실시한다.

④ “갑”이 전송한 메시지가 제4조 5항과 6항에 정의된 스팸 또는 불법스팸이거나, 또는 위법, 음란, 미풍양속 및 기타 사회질서에 위반하는 사항을 내용으로 하는 경우 “을”은 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 직권으로 이의 전송을 차단할 수 있다.

⑤ “을”은 “갑”이 스팸 혹은 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터 등에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있다.

⑥ “갑”이 발신번호를 불법적으로 변작하거나, 거짓으로 표시는 경우 “을”은 이의 전송을 차단할 수 있다.

⑦ “을”은 전기통신사업법 및 정보통신망법 등에 따른 관계 법률에 따라 미래창조과학부, 방송통신위원회 및 한국인터넷진흥원 등의 정부기관이 자료 제출 요청이 있는 경우 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 해당 자료를 제공할 수 있다.

⑧ “을”은 문자중계사로부터 인증업무를 위탁 받은 운영기관으로부터 이용고객의 전송자격인증이 취소된 사실을 전달 받은 경우 서비스 정지, 계약해지 등의 조치를 취할 수 있다.

제 8조 (“갑”의 의무)

① “갑”은 문자서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하지 않아야하며, 정보변경 시 지체 없이 “을”에 통보하여 변경한다. 이를 위반한 행위에 따르는 모든 민형사상 책임은 “갑”이 부담할 뿐 아니라, 이와 같은 행위와 관련하여 “을”에 손해를 끼쳤을 경우 “을”에 대하여 손해배상의 책임을 진다. “갑”은 정보통신망법에 관한 법률의 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수한다.

1) OK차트 사용 계약에 필요한 개인신상정보 등을 허위로 제공하는 행위
2) 타인의 명예를 훼손, 지적재산권 등을 침해하는 행위
3) 수신자의 동의 없이 광고성 메시지를 전송하는 행위
4) “갑”이 수신자에게 제공하는 서비스와 무관한 음란, 상업성 메시지 발송 및 게시물 등록 행위나 법률이 정하는 범죄 행위

② “갑”은 거짓으로 문자메시지의 발신번호를 표시하거나 불법 스팸을 전송하는 등의 전기통신사업법이나 정보통신망법 등의 관련 법을 위반해서는 아니 되며, 법률을 위반하여 발송한 문자메시지 전송에 따른 모든 민·형사상 책임을 진다.

③ “갑”은 “을” 또는 제3자의 권리를 침해하여서는 안 된다. “갑”이 “문자서비스” 이용과 관련하여 제3자와 분쟁이 발생한 경우 “을”은 이에 대하여 책임이 없으며 모든 책임은 “갑”에게 있다.

④ 본 약관에 의하여 “갑”이 전송하는 정보의 내용과 관련하여 수신자 또는 제3자가 “을”에 대하여 손해배상 등의 청구를 한 경우, “갑” 은 “을”을 제3자의 청구로부터 면책시킬 책임이 있다.

⑤ “갑”은 관련 법령에 따라 메시지 전송에 대하여 수신자로부터 사전 동의를 받을 경우 수신자의 동의서 및 동의철회 등 관련자료를 자체 보관, 관리해야 한다.

⑥ “갑”은 추후 “을”에 의해 개정되는 서비스 관련 정책 및 규정사항을 반드시 준수해야 한다.

제 9조 (사용정지 등 사용제한)

“을”은 “갑”이 다음 중 하나에 해당하는 경우 문자서비스의 사용정지 또는 사용을 차단할 수 있다.

① 정부기관(방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원 등)이 불법스팸 전송사실을 확인하여 사용정지 또는 사용차단을 요청하는 경우

② “갑”이 전송하는 메시지로 인하여 “을”의 문자서비스 제공에 장애를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우

③ 메시지 수신자가 “갑”이 전송한 메시지를 스팸으로 신고하고 관련 법령상 위법성이 입증된 경우

④ 제8조의 의무사항을 위반한 경우

⑤ 당사와 거래하는 문자재판매사업자는 전송자격인증을 받고 전송자격인증제 운영규정을 준수해야 한다.

제 10조 (상담 형태별 처리절차 및 처리기간)

① "갑"은 "을"의 대표전화 또는 홈페이지 게시판을 통해 문의한다.

② 상담전화

평 일 09:30 ~ 18:00 (점심시간 12:00 ~13:00)

토요일 09:30 ~ 12:00 (공휴일 및 휴일 휴무)

③ 처리기간

문의유형	처리기간
이용, 결제 등 문의	1일(24시간) 이내
프로그램 오류 등 문의	3일 이내
스팸, 불법스팸 신고 등 문의	7일 이내

제 11조 (서비스 요금)

① 문자서비스 요금은 선불 충전으로 한다.

② "갑"은 카드 또는 계좌이체로 문자서비스 요금을 선불 충전한다.

③ 전송 1건 당 SMS 33원, LMS 77원, MMS 187원 비용이 발생된다.

④ 전송 1건 당 비용은 "을"의 사정에 의해 변경될 수 있다.

제 12조 (환불)

"갑"이 환불을 요청하는 경우 "을"은 이용 고객이 사용하고 남은 충전 금액을 환불한다. 단, 서비스 테스트 혹은 이벤트 등의 이유로 "을"이 무료로 충전한 요금 중 "갑"이 사용하지 않고 남은 금액은 환불하지 않는다.

제 13조 (손해배상)

① 본 약관의 규정을 위반함으로 인하여 "을"에 손해가 발생하게 되는 경우, 이 약관을 위반한 "갑"은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 한다.

② "갑"이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 "을"이 당해 이용 고객 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 "갑"은 자신의 책임과 비용으로 "을"을 면책시켜야 하며, "을"이 면책되지 못한 경우 당해 "갑"은 그로 인하여 "을"에 발생한 모든 손해를 배상하여야 한다.

③ "을"의 귀책사유로 "갑"의 문자서비스 전송이 12시간 이상 지체되어 전송된 경우 "을"은 전송 요금의 2배를 "갑"에게 무료 충전으로 배상한다. 단, 설비 정기점검 및 문자서비스 장애에 대해 "을"이 미리 공지한 경우에는 배상하지 않는다.

④ "을"은 그 손해가 천재지변 등 불가항력이거나 "갑"의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 배상하지 않는다.

부 칙

제 1 조 (시행일)

본 약관은 2024 년 8 월 8 일부터 시행한다.

2015 년 10 월 8 일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체한다.

"갑"은 위와 같이 OK차트 문자서비스 약관에 동의합니다.

동의함 □ 동의하지 않음 □

20 년 월 일

프로그램 사용자 (갑)

한의원명	
대표자명	(인)

프로그램 공급자 (을)

상호명	㈜한메디
대표자명	권 성일 (인)